

Condiciones Generales de Reserva y Cancelación

CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

- Para formalizar su reserva, y como garantía de la misma, se ingresara el 30% del total de la estancia u oferta, abonando el resto una vez lleguen al alojamiento. El ingreso se hará a través de la pasarela de pago del motor de reservas de www.pensionmonteverde.es, o por transferencia bancaria en la cuenta bancaria que indicaremos por teléfono. Para su tranquilidad puede enviarnos el comprobante del ingreso por fax: 985. 848.370, o correo electrónico: reservas@pensionmonteverde.es
- La entrada en la pensión se realizará a partir de las 15.00 h. Y la salida antes de las 12.00 horas.
- Las actividades que se ofertan están sujetas a las condiciones climáticas pudiendo la empresa sustituirlas por otra actividad tales como: ruta a caballo 1 hora, ruta en quad doble 1 hora, parque aventura.
- Será la empresa la que marque los días de realización de las actividades de turismo activo, pudiendo ser alterados estos días si la empresa lo estimara oportuno.
- MUY IMPORTANTE: la no realización de las actividades incluidas en las ofertas no supondrá ningún tipo de reducción en la tarifa.
- En las ofertas donde la actividad sea gratuita, no se sustituirá por otra si las condiciones climatológicas no permitan realizarla.
- También ofrecemos otras actividades de Turismo Activo: Rutas en Quad, Paseos a caballos, espeleología, barrancos.

CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIONES

- Si la anulación se produce con menos de 7 días a la fecha de entrada, no se devolverá el depositado realizado.
- Si la anulación se produce entre 7 y 15 días a la fecha de entrada se devolverá el 50% del depósito realizado y se cobrarán 5 € por gastos de gestión.
- Si la anulación se produce con más de 15 días a la fecha de entrada, se devolverá el 100% del depósito realizado y se cobrarán 5 € por gastos de gestión.
- Si la anulación se produjera durante la estancia o antes de terminar los días reservados, se le cobrará el importe total de la estancia contratada.
- IMPORTANTE: el desconocimiento de esta política de reservas y cancelaciones, no exime de su cumplimiento.