

## **Condiciones Generales de Reserva y Cancelación**

### **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA**

- Para formalizar su reserva, y como garantía de la misma, se ingresará el 30% del total de la estancia u oferta, abonando el resto una vez lleguen al alojamiento. El ingreso se hará a través de la pasarela de pago del motor de reservas de [www.pensionmonteverde.es](http://www.pensionmonteverde.es), o por transferencia bancaria en la cuenta bancaria que indicaremos por teléfono. Para su tranquilidad puede enviarnos el comprobante del ingreso al correo electrónico: [reservas@pensionmonteverde.es](mailto:reservas@pensionmonteverde.es)

- La entrada en la pensión se realizará a partir de las 15.00 h. Y la salida antes de las 12.00 horas.

- Las actividades que se ofertan están sujetas a las condiciones climáticas pudiendo la empresa sustituirlas por otra actividad tales como: ruta a caballo 1 hora, ruta en quad doble 1 hora, parque aventura.

- Será la empresa la que marque los días de realización de las actividades de turismo activo, pudiendo ser alterados estos días si la empresa lo estimara oportuno.

- MUY IMPORTANTE: la no realización de las actividades incluidas en las ofertas no supondrá ningún tipo de reducción en la tarifa.

- En las ofertas donde la actividad sea gratuita, no se sustituirá por otra si las condiciones climatológicas no permitan realizarla.

- También ofrecemos otras actividades de Turismo Activo: Rutas en quad, paseos a caballos, espeleología, barrancos.

### **CONDICIONES GENERALES DE CANCELACIONES**

- Si la anulación se produce con menos de 5 días a la fecha de entrada, no se devolverá el depositado realizado.

- Si la anulación se produjera durante la estancia o antes de terminar los días reservados, se le cobrará el importe total de la estancia contratada.

- IMPORTANTE: el desconocimiento de esta política de reservas y cancelaciones, no exime de su cumplimiento.